

Notruf / Verhalten im Notfall

Im Falle eines akuten medizinischen Notfalles, eines Unfalles mit Verletzten oder eines Feuers wenden Sie sich an die Feuerwehreinsatz- und Rettungsleitstelle unter der

Notrufnummer **112**

Die Notrufnummer ist aus allen Orts- und Funknetzbereichen ohne Vorwahl erreichbar !

Die Mitarbeiter der Leitstelle benötigen möglichst präzise Angaben zum Geschehen vor Ort, um Ihnen die schnellstmögliche und bestmögliche Hilfe schicken zu können. Die notwendigen Informationen werden im **5-W-Schema** zusammengefasst:

? Wo ist der Notfall- bzw. Unfallort?

Wichtig ist eine möglichst genaue Bezeichnung des Einsatzortes (Landkreis, Ort und evtl. Ortsteil, Straße, Hausnummer, Name, ggf. Fahrtrichtung und Kilometerangabe bei Straßen).

? Was genau ist passiert ?

z.B. plötzliche akute Erkrankung, PKW gegen Baum geprallt, Küchenbrand...

? Wieviele erkrankte / verletzte / gefährdete Personen gibt es ?

? Welche Art von Erkrankung / Verletzung liegt vor, sind Verletzte eingeklemmt ?

z.B. akute Atemnot mit Brustschmerz, stark blutende Wunde, Person kann sich nicht aus dem Fahrzeug befreien o. Ä..

! Warten Sie auf Rückfragen !

Legen Sie nicht auf ! Möglicherweise benötigt der Disponent weitere Informationen oder gibt Ihnen Ratschläge zur ersten Hilfe ! Das Gespräch wird immer von der Leitstelle beendet !